

PASSPORT ADVANTAGE

Z125-5831-10 11/2017



**Nyheter och kommentarer
kring de nya reglerna
november 2017**

Middlecon

Länk till IBM avtalet

http://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/PA_Agreements/PA_Agreement_International_English.pdf



BÅRD HAKKESTAD

MIDDLECON AB

Bård Hakkestad är Middlecons ledande SAM specialist med fokus på IBM. Han har under två decennium hjälpt kunder att välja rätt licenser till verksamheten. Med sin bakgrund som ekonom från Linnéuniversitetet har Bård även en djup förståelse för kostnadsaspekten i licenshanteringen.

Över tid har olika utmaningar inom licensieringsområdet förekommit. De senare åren har Bård hanterat de nya frågeställningar som molnbaserade licensformer innebär och licenser som snabbt kan anpassas till förändringar i omvärlden.

Innehåll

5	Inledning
6	När börjar det nya avtalet gälla?
6	Kan jag få ett undantag från reglerna?
7	Skatter
8	Upphovsrätt vid tvist
9	Datahantering i molntjänster
9	GDPR och IBM Cloud
10	Compliance processen
11	ILMT
12	Undantag från ILMT
13	Slutsatser

Inledning

Det gamla Passport advantage avtalet från 2014 får nu en välbehövlig uppdatering. I denna ebook går vi igenom det nya avtalet och de större nyheter som finns.

De nya förändringarna kan delas in i följande områden:

- Skatter
- Upphovsrätt och juridiska fördelar
- Molntjänster
- Compliance processer
- ILMT användning

Det nya avtalet innehåller förtydliganden som gör att det blir enklare och mer överskådligt att jobba med IBM och IBMs produkter och appliancer, i molnet och on-prem.

Regleringarna gäller både vanliga perpetual licenser och olika former av hyreslicenser.

När börjar det nya avtalet gälla?

För nya kunder började avtalet att gälla från och med 1 november 2017. För existerande kunder tas de nya villkoren i bruk endera vid nyköp efter 1 februari 2018 eller vid förnyelse efter 1 februari 2018.

1.2 Changes to Agreement Terms

Because this Agreement may apply to many future orders, IBM reserves the right to modify it by providing. Client at least three months' written notice. Changes are not retroactive; they apply, as of the effective date, only to new orders and renewals. Client accepts changes by placing new orders after the change effective date or allowing transactions to renew after receipt of the change notice.

Kan jag få ett undantag från reglerna?

Ja, det kan du om det skriftligt och signerat från båda parter:

Except as otherwise provided in this Agreement, all changes must be in writing, signed by both parties.

Skatter

Om ett företaget köper in och använder licenser från andra länder är det oerhört viktigt att man är väl förtrogen med skattereglerna i det land där produkten används. Det är du som användare som är ansvarig för att punktskatter och moms betalas. Detta är särskilt viktigt om du använder licenserna utanför EU.

1.3 If, as a result of Client moving, accessing, or using an EP across a border, any authority imposes a customs duty, tax, levy or fee (including withholding taxes for the import or export of any such EP), then Client agrees that it is responsible for, and will pay, any such customs duty, tax, levy or fee. This excludes those taxes based on IBM's net income.

Upphovsrätt vid tvist

En stor fördel med det nya avtalet är att IBM tar allt ansvar i en rättslig tvist gällande upphovsrättsintrång om ett företag använder IBMs mjukvaror. Dessutom tar IBM alla omkostnader samt eventuella skadestånd. Detta skiljer sig på ett betydande sätt från open source programvaror där kunden står för allt ansvar. För ett större framgångsrika bolag är denna typ av stämningar inte ovanliga, men ytterst kostsamma.

1.5 If a third party asserts a claim against Client that an IBM EP acquired under this Agreement infringes a patent or copyright, IBM will defend Client against that claim and pay amounts finally awarded by a court against Client or included in a settlement approved by IBM, provided that Client promptly (i) notifies IBM in writing of the claim, (ii) supplies information requested by IBM, and (iii) allows IBM to control, and reasonably cooperates in, the defense and settlement, including mitigation efforts.

Datahantering i molntjänster

En viktig sak att notera är att IBM äger rätten att flytta data, inklusive persondata, över landsgränser och utanför EU om ditt företag använder IBMs molntjänster.

1.6 IBM may use personnel and resources in locations worldwide, including third party contractors and subprocessors to support the delivery of EPs. IBM may transfer Content, including personally identifiable information, across country borders. A list of countries where Content may be processed for a Cloud Service is available at <http://www.ibm.com/cloud/datacenters> or as described in a TD.

GDPR och IBM Cloud

De företag som arbetar med persondata (eller annat känsligt data) i molnlösningar bör kontakta sin företagsjurist. Faktum är att man i dessa fall bör tänka igenom om man skall använda det här alternativet:

Alternatively, the parties or their relevant affiliates may enter into separate standard unmodified EU Model Clause agreements in their corresponding roles pursuant to EC Decision 2010/87/EU (as amended or replaced, from time to time) with optional clauses removed.

Compliance processen

När IBM ger besked om licensrevision har ditt företag upp till 60 dagar på sig att ge auditören och IBM den efterfrågade informationen.

1.12 Client agrees that, upon written notice from IBM and the independent auditor, any confidential information provided to the independent auditor or to IBM through the independent auditor, as reasonably required for compliance verification, shall be provided, and Client consents to the exchange of such information, pursuant to the terms of the IBM Agreement for the Exchange of Confidential Information (AECI) or such other general confidentiality agreement in place between Client and IBM, unless Client and the independent auditor agree, in writing, to the use of an alternate confidentiality agreement within 60 days of a request for verification information.

ILMT

Det har tillkommit nya spännande regler för ILMT och sub capacity. I och med det nya avtalet måste numera företag köpa licenser innan ILMT visar att du har gått över gränsen för de licenser som du har idag.

1.13 Prior to an increase in an Eligible Sub-Capacity Product's virtualization capacity, Client must first acquire sufficient licenses, including IBM Software Subscription and Support, if applicable, to cover that increase.

Vidare står det att om IBM misstänker att företaget inte uppfyller ILMT i delar eller hela miljön så kan IBM säga upp din rätt att använda ILMT med 30 dagars förvarning.

IBM äger rätten att ensidigt vägra dig som kund rätten att använda sub capacity räknesättet.

If at any time IBM becomes aware of circumstances indicating that Client is not operating all or a portion of Client's environment in accordance with applicable Sub-Capacity Licensing requirements, IBM may declare Client's Enterprise, or any applicable portion of Client's Enterprise, ineligible for Sub-Capacity Licensing and will provide Client with notice of any such determination. Client shall have 30 days to provide IBM information sufficient for IBM to determine that Client is in full compliance with the applicable Sub-Capacity Licensing requirements, in which case IBM shall withdraw its determination of ineligibility. Otherwise, Client agrees to acquire sufficient additional licenses and IBM Software Subscription and Support entitlements necessary for full capacity usage within the identified Client environment at then current prices.

Undantag från ILMT

De fyra undantagen som vi känner till sedan tidigare för ILMT finns kvar men i nya avtalet är dessa komprimerade i tre punkter:

1.14

i) when ILMT does not yet provide support for the Eligible Virtualization Environment or Eligible Sub-Capacity Product

ii) if Client's Enterprise has fewer than 1,000 employees and contractors, Client is not a Service Provider (an entity that provides information technology services for end user customers, either directly or through a reseller), and Client has not contracted with a Service Provider to manage Client's environment in which EPs are deployed, and the total physical capacity of Client's Enterprise servers measured on a full capacity basis, but licensed under Sub-Capacity Licensing terms, is less than 1,000 PVUs, or

iii) when Client's servers are licensed to full capacity.

Slutsatser

Du som IBM kund måste jobba mer proaktivt med SAM eftersom ditt företag alltid skall vara rätt licensierat och kunna visa upp det i rapporter med inom 60 dagar vilket är en kort tid, speciellt för större bolag.

Middlecon rekommenderar numera alla kunder med ett större IBM innehav att använda ILMT på samtliga servrar för att minska risken att IBM ensidigt upphäver rätten att köra sub capacity beroende på bristande kontroll från företaget sida.

Vill du använda molntjänster bör du säkerställa att IBMs regelverk, ditt företags regelverk och GDPR överensstämmer. Det är inte helt enkelt, därför rekommenderar vi att man kopplar en bolagsjurist för att säkerställa att detta blir rätt.

Vi på Middlecon har mångårig expertis och erfarenhet av att arbeta med IBMs licensregler. Med hjälp av vår expertis har flera svenska företag lyckats rädda mångmiljonbelopp genom att säkerställa att man använder rätt licenser för sin verksamhet.

Vi gillar att läsa alla de 16 sidor du själv inte orkar med. Så att du kan sova gott.

*Det är vad vi kallar
licenshantering without angst!*

www.middlecon.se

Middlecon